

お客様へのお願い事項

○次に該当する方のご来場をお断りします。

- ・新型コロナウイルス感染症に感染している方、および感染者と接触があつてから14日間経過していない方
- ・発熱（37.5度以上または平熱比1度超過）や咳、くしゃみ、鼻水など風邪の症状がある方、体調のすぐれない方
- ・入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後14日間経過していない方
- ・新型コロナウイルス感染症予防対策の基本的対処方針による特定警戒都道府県にお住まいの方
- ・愛知県、岐阜県、三重県外からお越しの方（当面6月18日まで）

○お客様ご自身による安全衛生対策へのご協力をお願いします。

- ・ご来場時におけるこまめな手洗いや除菌、原則マスクを着用するなど咳エチケットにご協力ください。
- ・人と人の距離を空け、近距離での会話や大声を出すことを避けてください。（混雑する場所では、移動をお願いする場合があります。）
- ・新型コロナウイルスへの感染が明らかになった場合は、速やかに保健センター等の感染追跡調査等の実施にご協力ください。（濃厚接触者となった場合も同様です。）

※上記の各事項にご協力いただけない場合は、入場をお断りすることがあります。

名古屋城における感染防止対策

名古屋城では、下記の対策を実施することにより、お客様により安心して城内の観光をお楽しみいただくよう努めてまいります。

○お客様への検温の実施

正門・東門のチケット購入前に、人体体温測定サーマルカメラや体温計による体温測定を実施し、発熱（37.5度以上）がある方の入場をお断りします。

○除菌液の設置

チケット発券所や、城内トイレ周辺で、お客様が自由にご利用できる次亜塩素酸水の除菌液を設置します。

○入場チケットへの来場日記載

半券の裏に入場日付のスタンプを押印することで、お客様自身がそれぞれの入場日を事後に把握できるようにします。

○ソーシャルディスタンスの確保

チケット発券所等で行列ができる場合は、案内サインやスタッフの声かけにより、一定の距離を確保することで密集状態を解消します。

○行催事の中止・延期

城内における密集・密接のリスクが高く感染防止対策が十分とれない行催事は、当面の間中止・延期します。あわせてボランティアガイド活動も、当面の間中止します。

○その他

職員・スタッフ等については、毎日の検温、マスク着用の徹底、受付カウンターに透明ビニールカーテンの設置、除菌液の使用等により、感染拡大防止の徹底を図ります。