

お客さまへのお願い事項

- 次に該当する方のご来場は控えていただきますようお願いいたします。
- ・新型コロナウイルス感染症に感染している方、濃厚接触者の方。
 - ・発熱（37.5度以上または平熱比1度超過）や咳、くしゃみ、鼻水など風邪の症状がある方、体調のすぐれない方。
- お客さまご自身による安全衛生対策へのご協力をお願いします。
- ・マスクの着用につきましては、個人の主体的な選択を尊重し、着用は個人の判断に委ねます。
 - ・新型コロナウイルス感染症の流行期に重症化リスクの高い方が混雑した場所に行くときについては、感染から自身を守るための対策としてマスクの着用が効果的です。
 - ・ご来場時におけるこまめな手洗いや除菌、人と人との適切な距離の確保など基本的な感染症防止対策にご協力ください。

名古屋城における感染防止対策

名古屋城では、下記の対策を実施することにより、お客さまにより安心して城内の観光をお楽しみいただくよう努めてまいります。

1 お客さまへの検温の実施

正門・東門において、非接触体温計による体温測定を実施し、発熱（37.5度以上）がある方の来場は控えていただきますようお願いいたします。

2 除菌液等の設置

チケット発券所や、城内トイレ周辺で、お客様が自由にご利用できる次亜塩素酸水の除菌液、アルコール消毒液を設置します。

3 ソーシャルディスタンスの確保

チケット発券所等で行列ができる場合は、案内サインやスタッフの声かけにより、一定の距離を確保することで密集状態を解消します。

4 本丸御殿入場待ち時間のリアルタイム告知

正門・東門および本丸御殿入場待ちテントにおいて、スタッフが本丸御殿入場待ち時間をご案内するだけでなく、名古屋城ウェブサイト上でも現在の本丸御殿入場待ち時間を表示します。

5 本丸御殿の換気

風通しの悪い空間には、サーキュレーターや空気清浄機を設置します。

6 その他

職員・スタッフ等については、毎日の検温、場面に応じたマスクの着用、受付カウンターに透明パーテーション等の設置、除菌液の使用等により、感染拡大防止の徹底を図ります。