

お客様へのお願い事項

○次に該当する方のご来場をお断りします。

- ・新型コロナウイルス感染症に感染している方、および感染者と接触があったから 14 日間経過していない方
- ・発熱（37.5 度以上または平熱比 1 度超過）や咳、くしゃみ、鼻水など風邪の症状がある方、体調のすぐれない方
- ・入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後 14 日間経過していない方
- ・新型コロナウイルス感染症予防対策の基本的対処方針による特定警戒都道府県にお住まいの方

○お客様ご自身による安全衛生対策へのご協力をお願いします。

- ・ご来場時におけるこまめな手洗いや除菌、原則マスクを着用するなど咳エチケットにご協力ください。（本丸御殿につきましては、マスクを着用されていない方のご入場はできません。）
- ・人と人の距離を空け、近距離での会話や大声を出すことを避けてください。（混雑する場所では、移動をお願いする場合があります。）
- ・新型コロナウイルスへの感染が明らかになった場合は、速やかに保健センター等の感染追跡調査等の実施にご協力ください。（濃厚接触者となった場合も同様です。）

※上記の各事項にご協力いただけない場合は、入場をお断りすることがあります。

名古屋城における感染防止対策

名古屋城では、下記の対策を実施することにより、お客様により安心して城内の観光をお楽しみいただくよう努めてまいります。

1 お客様への検温の実施

正門・東門のチケット購入前に、人体体温測定サーマルカメラや体温計による体温測定を実施し、発熱（37.5度以上）がある方の入場をお断りします。

2 除菌液の設置

チケット発券所や、城内トイレ周辺で、お客様が自由にご利用できる次亜塩素酸水の除菌液、アルコール消毒液を設置します。

3 入場チケットへの来場日記載

半券の裏に入場日付のスタンプを押印することで、お客様自身がそれぞれの入場日を事後に把握できるようにします。

4 ソーシャルディスタンスの確保

チケット発券所等で行列ができる場合は、案内サインやスタッフの声かけにより、一定の距離を確保することで密集状態を解消します。

5 本丸御殿の入場制限

下駄箱を一定間隔で設置するとともに、本丸御殿内を概ね200人程度になるように、密集状況をみながら適切な入場制限を行います。

6 本丸御殿入場待ち時間のリアルタイム告知

正門・東門および本丸御殿入場待ちテントにおいて、スタッフが本丸御殿入場待ち時間をご案内するだけでなく、名古屋城ウェブサイト上でも現在の本丸御殿入場待ち時間を表示します。

7 本丸御殿内の換気

あらたに網戸を増設するとともに、空気が澱みがちな空間には、サーキュレーターや空気清浄機を設置します。

8 城内ガイドの一部中止

城内のボランティアガイド活動を、当面の間、屋外のみの実施とします。また、本丸御殿内の音声イヤホンガイド（有料）を、当面の間利用停止します。

9 行催事の中止・延期

城内における密集・密接のリスクが高く感染防止対策が十分とれない行催事は、当面の間中止・延期します。

10 その他

職員・スタッフ等については、毎日の検温、マスク着用の徹底、受付カウンターに透明ビニールカーテンの設置、除菌液の使用等により、感染拡大防止の徹底を図ります。